



testo Comfort Software Basic 5

Bedienungsanleitung



1 **Inhalt**

1	Inhalt	3
2	Zu diesem Dokument	4
3	Leistungsbeschreibung	5
	3.1. Verwendung	5
	3.2. Systemvoraussetzungen	5
4	Erste Schritte	6
	4.1. Software herunterladen	6
	4.2. Software / Treiber installieren	6
	4.3. Software starten	8
5	Produkt verwenden	9
	5.1. Startseite	9
	5.2. Einstellungen vornehmen	9
	5.3. Gerät verbinden	10
	5.4. Gerät konfigurieren	12
	5.5. Messdaten importieren	14
	5.6. Messdaten auswerten	15
6	Tipps und Hilfe	17
	6.1. Fragen und Antworten	17

2 Zu diesem Dokument

Verwendung

- > Lesen Sie diese Dokumentation aufmerksam durch und machen Sie sich mit dem Produkt vertraut, bevor Sie es einsetzen. Beachten Sie besonders die Sicherheits- und Warnhinweise, um Verletzungen und Produktschäden vorzubeugen.
- > Bewahren Sie diese Dokumentation griffbereit auf, um bei Bedarf nachschlagen zu können.
- > Geben Sie diese Dokumentation an spätere Nutzer des Produktes weiter.



Für die Arbeit mit der Software werden Kenntnisse im Umgang mit Windows® Betriebssystemen vorausgesetzt.

Symbole und Schreibkonventionen

Darstellung	Erklärung
	Hinweis: Grundlegende oder weiterführende Informationen.
1. ...	Handlung: mehrere Schritte, die Reihenfolge muss eingehalten werden.
2. ...	
> ...	Handlung: ein Schritt bzw. optionaler Schritt.
- ...	Resultat einer Handlung.
Menü	Elemente der Programmoberfläche.
[OK]	Schaltflächen der Programmoberfläche.
... ...	Funktionen/Pfade innerhalb eines Menüs.
“ ... ”	Beispieleingaben

3 Leistungsbeschreibung

3.1. Verwendung

Die testo Comfort Software Basic 5 dient zum Speichern, Auslesen und Auswerten von Einzelmesswerten und Messreihen. Die grafische Darstellung der Messwerte ist die Hauptaufgabe dieses Programms.

Messwerte werden mit Testo Datenloggern gemessen und über eine Schnittstelle an den PC übertragen.

Das Auslesen erfolgt mit Hilfe der testo Comfort Software Basic 5, die die Schnittstellen aktiviert und alle Funktionen bereitstellt.

3.2. Systemvoraussetzungen

Betriebssystem

Die Software ist auf folgenden Betriebssystemen lauffähig:

- Windows® XP ServicePack 3 (SP3)
- Windows Vista
- Windows 7
- Andere: auf Anfrage

Rechner

Der Rechner muss die Anforderungen des jeweiligen Betriebssystems erfüllen. Zusätzlich müssen folgende Anforderungen erfüllt sein:

- Schnittstelle USB 1.1 oder höher
- Internet Explorer 5.0 SP1 oder höher
- min. 2 GHz CPU



Datums- und Uhrzeiteinstellungen werden automatisch vom PC übernommen. Der Administrator muss sicherstellen, dass die Systemzeit regelmäßig mit einer zuverlässigen Zeitquelle abgeglichen und ggf. angepasst wird, um die Authentizität der Messdaten sicherzustellen.

4 Erste Schritte

4.1. Software herunterladen

i Die testo Comfort Software Basic 5 kann auf CD bestellt werden (Artikel-Nr. 0572 0580), falls der Download aus dem Internet nicht gewünscht wird.

1. testo Comfort Software Basic 5 im Internet kostenlos unter www.testo.com/download-center herunterladen (Registrierung erforderlich).
2. Zip-Datei mit Software abspeichern.

4.2. Software / Treiber installieren

i Zur Installation sind Administratorrechte erforderlich.

i Falls Sie bereits die Comfort Software Version 3.4 oder 4.0 installiert haben, gehen Sie bitte folgendemmaßen vor:

1. Vorhandene Software aktualisieren. Die Updates finden Sie unter www.testo.com/download-center.
2. Comfort Software 5 installieren.
3. Geräteverknüpfungen im Archivbereich löschen und über Autodect neu anlegen, siehe Bedienungsanleitung Comfort Software 3.4

Bei Fragen und Problemen wenden Sie sich bitte an den Testo Kundendienst. Kontaktdaten finden Sie unter www.testo.com/service-contact

1. Ordner anwählen, in dem die heruntergeladene Zip-Datei gespeichert wurde und Zip-Datei entpacken.

Oder

1. Programm-CD in das CD-ROM-Laufwerk des Rechners einlegen.
2. Datei **Setup.exe** starten.
3. Anweisungen des Installationsassistenten folgen.

Bei der Installation unter Vista folgende Handlungsschritte während des Installationsvorgangs beachten:

- Fenster **Benutzerkontensteuerung** wird geöffnet:
 - > Auf **[Fortsetzen]** klicken.

- Fenster **Windows-Sicherheit** wird geöffnet:
 - > **Diese Treibersoftware trotzdem installieren** wählen.
- 4. Zum Beenden der Software-Installation auf **[Fertig stellen]** klicken.

Nach dem Beenden der Software-Installation muss das Gerät an den PC angeschlossen werden, um die Treiberinstallation fortzuführen.

- 5. Gerät mit Hilfe des USB-Kabels mit dem PC verbinden.
 - Die Verbindung wird aufgebaut.
 - Die Treiberinstallation wird automatisch durchgeführt.



Für Windows XP: Nach der Installation der Software muss jeder USB-Port, an dem die Datenlogger mit dem PC verbunden werden sollen, vom Administrator freigeschaltet werden:

1. Datenlogger an gewünschten USB-Port anschließen.
2. Treiber 175_176 installieren.
 - > Datenlogger kann ohne Administratorrechte am freigeschalteten USB-Port angeschlossen und verwendet werden.

Nach der Deinstallation der Comfort Software 5 müssen die Treiber manuell deinstalliert werden.

In einigen Fällen kann es vorkommen, dass der Gerätetreiber nicht automatisch erkannt wird. Gehen Sie in diesem Fall wie folgt vor:

Windows XP:

- Das Fenster **Neue Hardware gefunden** wird geöffnet.
- 1. **Nein, diesmal nicht** wählen und klicken Sie auf **[Weiter]**.
- 2. **Software automatisch installieren** wählen und auf **[Weiter]** klicken.

Falls der Treiber nicht automatisch gefunden wird:

- > Pfad des Treibers angeben: Ordner **Testo USB Driver**.
- 3. Auf **[Fertig stellen]** klicken.

Windows Vista / Windows 7:

- Das Fenster **Neue Hardware gefunden** wird geöffnet.
- 1. **Treibersoftware suchen und installieren** wählen und auf **[Fortsetzen]** klicken.

Falls der Treiber nicht automatisch gefunden wird:

- > **Auf dem Computer nach Treibersoftware suchen** wählen und auf **[Durchsuchen]** klicken. Pfad des Treibers angeben: Ordner **Testo USB Driver**.
- Das Fenster **Windows-Sicherheit** wird geöffnet:
- 2. **Diese Treibersoftware trotzdem installieren** wählen.
- 3. Auf **[Schließen]** klicken.

4.3. Software starten

Comfort Software starten

i Die Bedienoberfläche der Software wird in der Sprache des Betriebssystems geöffnet, sofern diese unterstützt wird. Bei nicht unterstützten Betriebssystem-Sprachen ist die Bedienoberfläche englisch.

- > Klicken Sie auf **[Start]** | **Programme** (Windows XP) bzw. **Alle Programme** (Windows Vista) | **Testo** | **Comfort Software**.
-

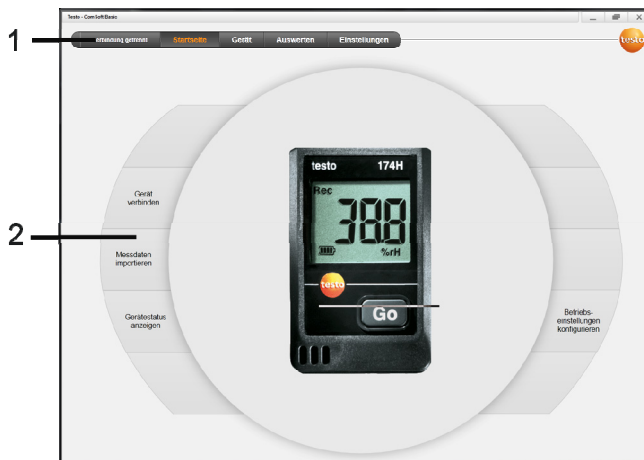
i Unter Windows Vista wird beim ersten Starten der Software das Fenster **Benutzerkontensteuerung** geöffnet.

- > Klicken Sie auf **Zulassen**.
-

5 Produkt verwenden

5.1. Startseite

Nach dem Start der testo Comfort Software Basic 5 erscheint die Startseite.



- 1 Menüleiste mit Statusangabe (links)
- 2 Schnellzugriff mit VorschauBild



Ist kein Gerät mit der Software verbunden, wird als VorschauBild die Verbindungsseite angezeigt.

5.2. Einstellungen vornehmen

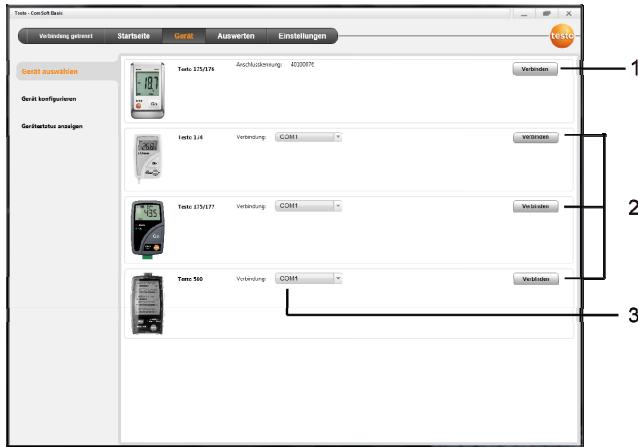


Die Bedienoberfläche der Software wird in der Sprache des Betriebssystems geöffnet, sofern diese unterstützt wird. Bei nicht unterstützten Betriebssystem-Sprachen ist die Bedienoberfläche englisch.

1. Menü **Einstellungen** wählen.
 2. Gewünschte Sprache auswählen.
 3. **[Speichern]** klicken.
 4. Software schließen.
 5. Software öffnen.
- Die Bedienoberfläche der Software wird in der eingestellten Sprache geöffnet.

5.3. Gerät verbinden

- ✓ Gerät ist mit PC verbunden.
- > Über Startseite **Gerät verbinden** oder Menü **Gerät | Gerät auswählen** wählen.
- Geräte werden mit Bild und Typenbezeichnung angezeigt.



- 1 Datenlogger (0572 1560, 0572 6560, 0572 1751-1754, 0572 1761-1767) erscheinen nur, wenn sie mit dem PC verbunden sind.
- 2 Datenlogger (0563 1741, 0563 1754-1761, 0563 1771-1775, 0554 1778) erscheinen voreingestellt bei jedem Öffnen der Software.
- 3 Auswahlfeld für alle Datenlogger (2), um den zugehörigen COM-Port auszuwählen.

Für Datenlogger (0572 1560, 0572 6560, 0572 1751-1754, 0572 1761-1767)

1. Gerät auswählen und **[Verbinden]** klicken.



Es kann immer nur ein Gerät verbunden sein.

- Gerät erscheint in der Statusanzeige links neben der Menüleiste.
- **[Verbinden]** ändert sich in **[Trennen]**.
- **Gerät | Gerätestatus anzeigen** wird angezeigt.



Die Statusanzeige dient nur zur Information. Die Werte können nicht bearbeitet werden.

Für Datenlogger (0563 1741, 0563 1754-1761, 0563 1771-1775, 0554 1778)

1. COM-Port auswählen (meist COM-Port mit höchster Nummer, sonst siehe Abschnitt unten „Falls Verbinden nicht möglich“).
 2. Gewünschtes Gerät auswählen und **[Verbinden]** klicken.
-



Es kann immer nur ein Gerät verbunden sein.

- Gerät erscheint in der Statusanzeige links neben der Menüleiste.
 - **[Verbinden]** ändert sich in **[Trennen]**.
 - **Gerät | Gerätestatus anzeigen** wird angezeigt.
-



Die Statusanzeige dient nur zur Information. Die Werte können nicht bearbeitet werden.

Falls Verbinden nicht möglich:

Unter Windows XP:

1. **Start | Einstellungen | Systemsteuerung | System | Hardware | Gerätemanager** wählen.

Unter Windows Vista:

1. **Start | Systemsteuerung | System und Instandhaltung | Geräte-Manager** wählen.

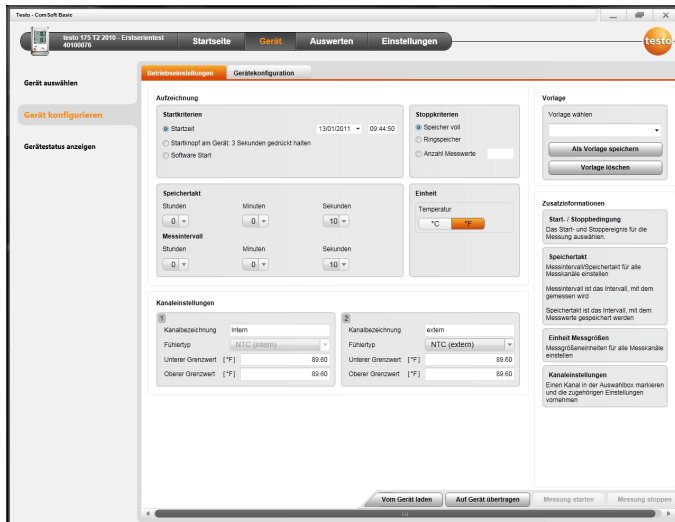
Unter Windows 7:

1. **Start | Systemsteuerung | System und Sicherheit | System | Geräte-Manager** wählen.
 2. **Anschlüsse (COM und LPT)** anklicken.
 - Die Einträge dieser Kategorie werden angezeigt.
 3. Nach Einträgen „Testo ...“ suchen, denen eine COM-Schnittstellennummer folgt.
 4. Diese individuelle COM-Schnittstellennummer in Auswahlfeld (3) wählen.
 5. **[Verbinden]** klicken.
-



Die COM-Schnittstellennummer bleibt nur dann gleich, wenn Sie das USB-Interface immer am selben USB-Port anschließen oder es gesteckt bleibt.

5.4. Gerät konfigurieren



- ✓ Gerät ist mit testo Comfort Software Basic 5 verbunden und wird in der Statuszeile angezeigt, siehe **Gerät verbinden** Seite 10.
- ✓ Gerät befindet sich nicht im Rec-Modus. Ggf. **[Messung stoppen]** klicken.
- 1. Über Startseite **Betriebseinstellungen konfigurieren** oder Menü **Gerät** | **Gerät konfigurieren** | **Betriebseinstellungen** wählen.
- 2. Gewünschte Einstellungen (gerätespezifisch) vornehmen zu
 - Startkriterien
 - Startzeit: Gerät startet zum eingestellten Zeitpunkt.
 - Startknopf am Gerät: **[Go]** mehr als 3 Sekunden gedrückt halten.
 - Software Start: **[Messung starten]** klicken.
 - Formel: Über Formelstart können gezielte Prozessereignisse zum Startpunkt für die Messung werden. Es kann für jeden Messkanal eine Formel hinterlegt werden, die zusätzlich über Operatoren verbunden werden kann. Das Gerät fängt erst bei einer Grenzwertübertretung der eingegebenen Formel an zu messen. Die Messung endet

damit erst, wenn sie durch die Software beendet wird:
[Messung stoppen] klicken.

- Stoppkriterien
 - Speicher voll: Gerät beendet die Messung, sobald der Speicher voll ist.
 - Ringspeicher: Gerät überschreibt bei vollem Speicher die zuerst aufgenommenen „ältesten“ Messwerte. Die Messung endet damit erst, wenn sie durch die Software beendet wird: **[Messung stoppen]** klicken.
 - Anzahl Messwert: Gerät beendet die Messung, sobald er die definierte Anzahl an Messwerten gemessen hat.
- Speichertakt bestimmt den Rhythmus, in dem die Messwerte abgespeichert werden. Der Speichertakt muss ein Vielfaches des Messintervalls sein.
- Messintervall bestimmt den Rhythmus, in dem die Messwerte ermittelt und (z.B. im Display) angezeigt werden können.
- Einheit bestimmt die Einheit, in der die Messwerte erfasst werden und die im Display angezeigt wird.
- Kanaleinstellungen: Kanalbezeichnung und Grenzwerte eingeben.

Bei angeschlossenen Fühlern: Fühlertyp auswählen.

Bei mit Blindstopfen versehenen Anschlüssen: **abgeschaltet** wählen.



Bei angeschlossenen Fühlern bezieht sich die Kanalnummer auf die Anschlussnummer, die auf dem Gerätegehäuse aufgedruckt ist.

Ohne Zuordnung des Fühlertyps zum richtigen Geräteanschluss zeichnet das Gerät keine Fühlermesswerte auf.

3. Auf den Reiter **Gerätekonfiguration** wechseln.
4. Gerätename (max. 15 Zeichen) und Beschreibung (gerätespezifisch max. 70 bzw. 265 Zeichen) eingeben, Anzeigeneinstellungen vornehmen.
5. **[Auf Gerät übertragen]** klicken.
 - Konfiguration ist abgeschlossen.
 - > Bei Startbedingung **Software Start**: **[Messung starten]** klicken.

Vorlage

Mit Hilfe von Vorlagen können die Konfigurationseinstellungen für weitere Gerätekonfigurationen gespeichert werden.

1. Unter **Vorlage wählen** Text eingeben.
2. **[Als Vorlage speichern]** klicken.

Um gespeicherte Konfiguration aufzurufen:

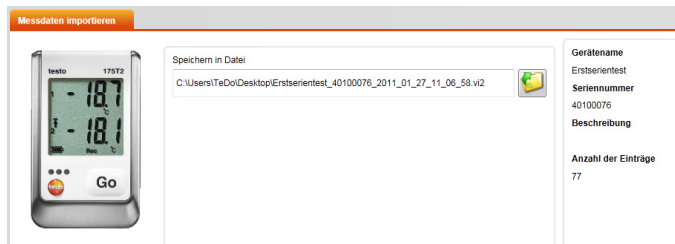
1. Im Auswahlfeld den Namen der gewünschten Vorlage wählen.
 - Gespeicherte Einstellungen werden angezeigt.
2. **[Auf Gerät übertragen]** klicken.
 - Einstellungen werden auf den Datenlogger übertragen.

5.5. Messdaten importieren

Von Gerät

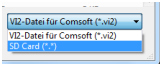
✓ Gerät ist mit PC verbunden und hat Messdaten aufgezeichnet.

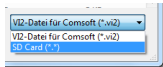
1. Über Startseite **Messdaten importieren** oder Menü **Auswerten** | **Messdaten importieren** | **Messdaten importieren** wählen.
 - Details zu den Messdaten wie GeräteName, Seriennummer und Messort werden angezeigt.



2. Durch Klick auf Ordnersymbol Pfad auswählen, unter dem die Messdaten gespeichert werden sollen.
3. **[Import starten]** klicken.
 - Ansicht wechselt in den Reiter **Import-Historie**.
 - Statusbalken des aktuellen Imports und bereits durchgeführte Importvorgänge werden angezeigt.
 - Nach vollständigem Messdatenimport wechselt die Anzeige in den Bereich **Auswerten**.

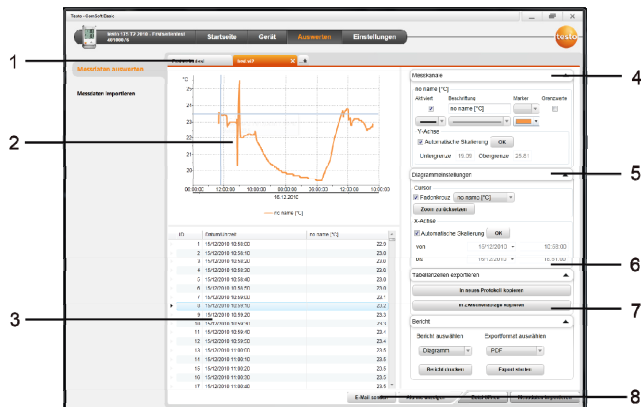
Von SD-Karte

- ✓ Messdaten wurden auf SD-Karte kopiert, siehe Betriebsanleitung des Geräts.
 - ✓ SD-Karte ist mit dem PC verbunden.
1. Menü **Auswerten** | **Messdaten auswerten** wählen.
 2. **[Datei öffnen]** klicken.
 3. SD-Karte auswählen.
 4. Dateityp **SD Card (*.*)** wählen.
- 
5. Gewünschte Messdatendatei auswählen.
 6. **[Öffnen]** klicken.
- Messdaten erscheinen in der gewählten Darstellungsform.



5.6. Messdaten auswerten

- ✓ Messdaten wurden importiert, siehe Messdaten importieren Seite 14.
- ✓ Menü **Auswerten** | **Messdaten auswerten** wählen.



- 1 Anzeige des Dateinamens der geöffneten Datei. Über die Reiter können mehrere Messdatenreihen bearbeitet werden.
- 2 Messdatendarstellung als Diagramm.

- 3 Messdatendarstellung als Tabelle. Für die Darstellung der Alarme: **[Alarme anzeigen]** klicken.
- 4 Einstellungen für die Messkanäle vornehmen.
- 5 Einstellungen für das Diagramm vornehmen. Zoomen im Diagramm per Mausrad.
- 6 Ausgewählte Messdaten in neues Protokoll oder Zwischenablage exportieren.
- 7 Bericht drucken oder exportieren.

Über **[Bericht drucken]** können Einstellungen an der Berichtsform vorgenommen werden, über **[Export starten]** wird ein Standard-Berichtsformat hinterlegt und die Datei direkt abgespeichert.

i Für die Exportformate pdf, xls und html gibt es eine Exportbeschränkung von 65000 Messwerten. Messungen mit mehr als 65000 Messwerten können nur in die Formate csv oder csv (m) exportiert werden.

- 8 Messdaten per E-Mail versenden: **[E-Mail senden]** klicken.
-

i Auf dem PC muss ein E-Mail-Programm installiert sein.

6 Tipps und Hilfe

6.1. Fragen und Antworten

Frage	Mögliche Ursachen / Lösung
Gerät antwortet nicht...	<p>Diese Meldung erscheint, wenn das PC-Programm das angeschlossene Messgerät nicht ansprechen kann, bzw. wenn das Messgerät nach Aufruf nicht antwortet.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prüfen Sie, ob das Gerät eingeschaltet ist. • Prüfen Sie das Verbindungskabel. • Wird das Gerät ausreichend mit Strom versorgt? • Verbindungskabel am richtigen COM-Port angeschlossen?
Ungültiger Name: Die Zeichen: !,?,*,;, \ können in Messort- und Ordnernamen nicht verwendet werden.	Benennen Sie den Namen um und verzichten Sie auf diese Sonderzeichen.
Eine Geräteeinstellung mit diesem Namen ist schon vorhanden: Bitte wählen Sie einen neuen Namen.	Für die Einrichtung von Geräten ist eine eindeutige Namensgebung notwendig, dabei dürfen verschiedene Geräte nicht unter demselben Namen angemeldet werden.

